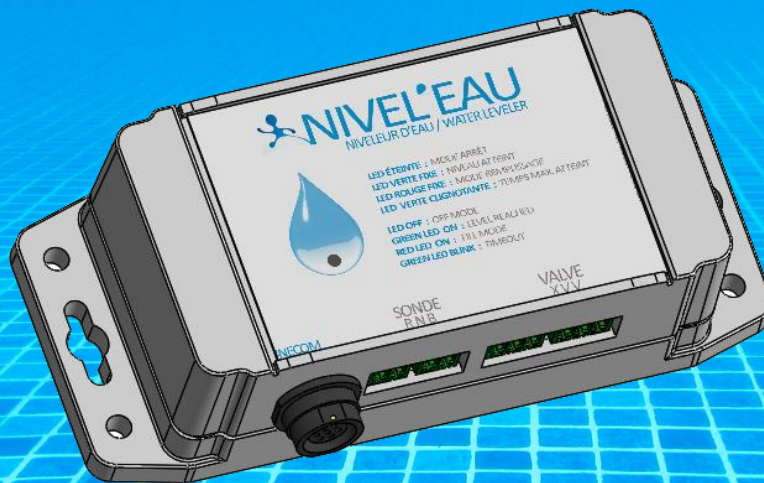




NIVEL'EAU

NIVELEUR D'EAU AUTOMATIQUE / AUTOMATIC WATER LEVELER

QUESTIONNAIRE DE DIAGNOSTIC



WTNECOM | Questionnaire de diagnostic

Quel est le modèle de remplisseur ?

- NECOM100
- NECOM200
- NECOM SUR MESURE

Quelle est le modèle de la sonde de niveau (Entourez le modèle utilisé) ?



GRIS



BLEU

Quel est le modèle d'interface utilisé (Entourez le modèle utilisé) ?



Quel est le problème remarqué ?

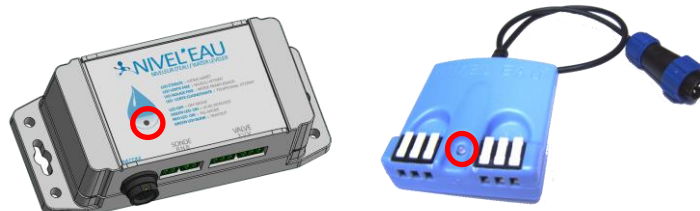
- NE REMPLIT PAS
- REMPLIT SANS ARRÊT
- NE S'ALLUME PAS

Quel est le numéro de série inscrit sur le boîtier ? _____

WTNECOM | Questionnaire de diagnostic

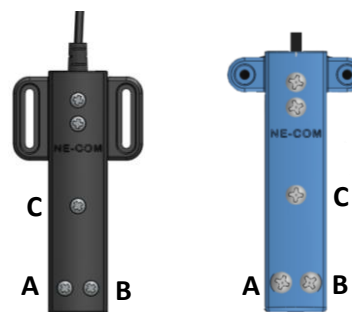
Quelle est la couleur de la LED de l'interface de commande ?

- VERT
- ROUGE
- VERT CLIGNOTANT
- ROUGE CLIGNOTANT
- ORANGE
- ORANGE CLIGNOTANT
- BLEU



Où est le niveau d'eau par rapport à la sonde ?

- EN DESSOUS DES VIS A ET B
- ENTRE LES A, B ET C
- SUR LA VIS C
- AU DESSUS DE LA VIS C



Avez-vous vérifié vos connexions sur les borniers des interfaces (sonde et valves)?

- OUI (Envoyez-nous une photo des fils sur les borniers / Sonde et valve)
- NON (Vérifiez les connexions)

Avez-vous installé les embouts bleus fournis au bout des fils de la sonde ?

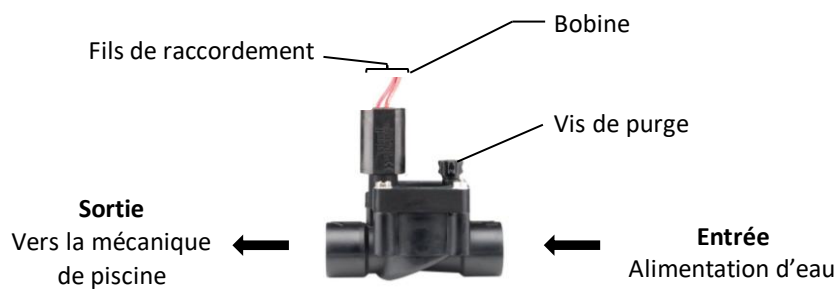


- OUI
- NON (Veuillez les installer)

WTNECOM | Questionnaire de diagnostic

Avez-vous vérifié si la valve solénoïde est installée dans le bon sens ?

- OUI
- NON



Avez-vous vérifié si la bobine est bien serrée sur la valve ?

- OUI
- NON

Avez-vous vérifié l'état du fil de la sonde ?

- OUI
- NON

Avez-vous fait les tests de diagnostic décrit dans le manuel ?

- OUI
- NON (Veuillez faire les tests. Scannez le QR Code.)





Pour des cas plus complexes ne figurant pas dans ce questionnaire, veuillez nous envoyer des photos et vidéos.

Nom de la compagnie : _____

Personne contact : _____

Téléphone : _____

Email : _____

Veuillez nous retourner ce questionnaire, photos et vidéos à : info@watertecinc.com
Nous vous contacterons au besoin.